

E-Banking

Erstanmeldung Web

Diese Anleitung unterstützt Sie bei der Erstanmeldung ins E-Banking.

Schritt 1 – Anmeldung E-Banking

Geben Sie auf der Loginseite Ihre Vertragsnummer und das Initialpasswort, welches Sie per Post erhalten haben, ein und klicken Sie auf «Login».

Schritt 2 – SMS Code eingeben

Sie erhalten nun eine SMS mit dem Sicherheitscode. Geben Sie diesen ein und klicken auf «Anmelden».

Schritt 3 – Passwortwechsel

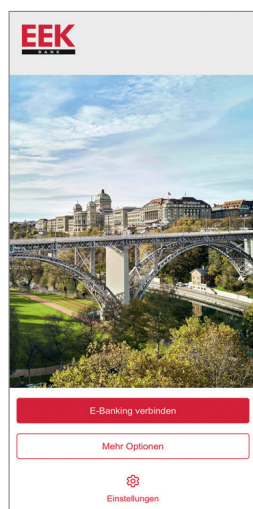
Geben Sie bei «Altes Passwort» nochmals das Initialpasswort ein. Danach können Sie ein neues Passwort festlegen. Dieses geben Sie bei «Neues Passwort» und bei «Bestätigung» ein. Danach klicken Sie auf «Passwort ändern».

Schritt 4 – EEK Mobile App installieren

Laden Sie die Bank EEK Mobile App aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Klicken Sie danach auf «Weiter».

Schritt 5 – Registrierung Smartphone

Öffnen Sie die Bank EEK Mobile App auf Ihrem Smartphone und klicken Sie auf «E-Banking verbinden». Scannen Sie den auf dem Computer angezeigten QR-Code. Danach werden Sie automatisch weitergeleitet.



Schritt 6 – Gerätenamen festlegen

Geben Sie den gewünschten Gerätenamen ein und klicken Sie auf «Speichern».

Schritt 7 – Nutzungsbedingungen

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken anschliessend auf «Zustimmen». Danach sind Sie für E-Banking registriert.

Schritt 8 – Anmeldung EEK Mobile App

Klicken Sie in der Bank EEK Mobile App auf «Zur Anmeldung». Anschliessend geben Sie die Vertragsnummer und das neu bestimmte Passwort ein und klicken auf «Einloggen».

Support

Für Unterstützung bei der Erstanmeldung steht Ihnen unsere E-Banking-Hotline 0800 88 88 38 wie folgt zur Verfügung:

- Montag–Freitag, 07:00–21:00 Uhr
- Samstag, 08:00–12:00 Uhr

Meine ganz persönliche Bank

Bank EEK AG, Amthausgasse 14 / Marktgasse 19, Postfach, 3001 Bern
031 310 52 52, info@eek.ch, www.eek.ch

